
隐私政策

引言：北京外企德科人力资源服务上海有限公司（“FESCO Adecco”）高度重视用户信息安全与隐私保护，FESCO Adecco 严格遵守法律法规，遵循以下隐私保护原则，为您提供更加安全、可靠的服务：

- 1、安全可靠：我们竭尽全力通过合理有效的信息安全技术及管理流程，防止您的信息泄露、损毁、丢失。
- 2、自主选择：我们为您提供便利的信息管理选项，以便您做出合适的选择，管理您的个人信息。
- 3、保护通信秘密：我们严格遵照法律法规，保护您的通信秘密，为您提供安全的通信服务。
- 4、合理必要：以我们提供的服务为目的，我们仅收集必要的信息。
- 5、清晰透明：我们努力使用简明易懂的表述，向您介绍隐私政策，以便您清晰地了解我们的信息处理方式。
- 6、将隐私保护融入服务的设计：我们在服务开发的各个环节，综合法律、服务、设计等多方因素，融入隐私保护的理念。

本《隐私政策》主要向您说明：

- 1、我们收集的信息；
- 2、我们如何使用收集的信息；
- 3、您如何管理自己的信息；
- 4、我们分享的信息；
- 5、与服务有关的公告；
- 6、存储信息的地点和期限；
- 7、信息安全；
- 8、未成年人保护；
- 9、适用范围；
- 10、联系我们
- 11、更新

在您使用我们的服务前，请务必仔细阅读并充分理解《隐私政策》(以下简称“本政策”)，在确认充分理解并同意后再使用我们的服务。如您有问题，请联系我们。

一、我们收集的信息

我们根据合法、正当、必要与诚信原则以及目的限制原则等，仅收集实现业务功能所必要的个人信息。个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，包括自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、生物识别信息、住址、电话号码、电子邮箱、健康信息、行踪信息等。个人信息不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

1.1 您在使用我们服务时主动提供的个人信息

1.1.1 您在使用服务时填写和上传的个人信息。

例如，您所填写的本人信息及家属信息中的：姓名(中文名、英文名)、昵称、国籍、性别、年龄、生日、婚姻状况、工作地、社保所在地、手机号码、证件信息(身份证、护照、港澳通行证、台胞证)、公司信息(职位信息、部门信息、职级信息、入职日期、司龄)等。

我们的部分服务可能需要您提供特定的个人信息(包括敏感个人信息)来实现特定功能。若您选择不提供该类信息，则有可能导致我们无法提供特定业务功能，但不影响您使用服务中的其他业务功能。若您主动提供您的个人信息(包括敏感个人信息)，即表示您同意我们按本政策所述目的和方式来处理您的个人信息(包括敏感个人信息)。

1.2 我们在您使用服务时获取的地址信息

1.2.1 日志信息。当您使用我们的服务时，我们可能会自动收集相关信息并存储为服务日志信息。

(1)设备信息。例如，设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符、电池、信号强度等信息。

(2)软件信息。例如，软件的版本号、浏览器类型。为确保操作环境的安全或提供服务所需，我们会收集有关您使用的移动应用和其他软件的信息。

(3)IP 地址。

(4)服务日志信息。例如，**您在使用我们服务时搜索、查看的信息**、服务故障信息、引荐网址等信息。

(5)通讯日志信息。例如，您使用我们服务时曾通讯的账户、通讯时间和时长。

1.2.2 位置信息。当您使用与位置有关的服务时，我们可能会记录您设备所在的位置信息，以便为您提供相关服务。

(1) 在您使用服务时，我们可能会通过 IP 地址、GPS、WiFi 或基站等途径获取您的地理位置信息：

(2) 您或其他用户在使用服务时提供的信息中可能包含您所在地理位置信息，例如您提供的帐号信息中可能包含的您所在地区信息，您或其他人共享的照片包含的地理标记信息：

1.2.3 其他相关信息。为了帮助您更好地使用我们的服务，我们会收集相关信息。例如，我们收集的**好友列表、群列表信息、声纹特征值信息**。为确保您使用我们服务时能与您认识的人进行联系，如您选择开启导入通讯录功能，我们可能对您联系人的姓名和电话号码进行加密，并仅收集加密后的信息。

1.3 其他用户分享的信息中含有您的个人信息。例如，其他用户提供的信息、发布的照片或分享的视频中可能包含您的个人信息。

二、我们如何使用收集的信息

我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，将收集的信息用于以下用途。若我们将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，我们将重新征得您的同意。

2.1 向您提供以下服务：体检预约，保险理赔，商品购买等。

2.2 满足您的个性化需求。例如，语言设定、位置设定、个性化的帮助服务。

2.3 服务的开发和优化。例如，当我们的系统发生故障时，我们会记录和分析系统故障时产生的信息，优化我们的服务。

2.4 安全保障。例如，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、反诈骗监测、存档备份、客户的安全服务等用途。例如，您下载或安装的安全软件会对恶意程序或病毒进行检测，或为您识别诈骗信息。

2.5 向您推荐您可能感兴趣的资讯等。

2.6 邀请您参与有关我们服务的调查。

为了让您有更好的体验、改善我们的服务或经您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某些服务所收集的信息用于我们的其他服务。例如，将您在使用我们某项服务时的信息，用于另一项服务中向您展示个性化的内容或广告、用于用户研究分析与统计等服务。

为了确保服务的安全，帮助我们更好地了解我们应用程序的运行情况，我们可能记录相关信息，例如，您使用应用程序的频率、故障信息、总体使用情况、性能数据以及应用程序的来源。我们不会将我们存储在分析软件中的信息与您在应用程序中提供的个人身份信息相结合。

三、您如何管理自己的信息

3.1 您可以在使用我们服务的过程中，访问、修改和删除您提供的注册信息和其他个人信息，也可按照通知指引与我们联系。您访问、修改和删除个人信息的范围和方式将取决于您使用的具体服务。例如，若您在使用地理位置相关服务时，希望停止分享您的地理位置信息，您可通过手机定位关闭功能、软硬件服务商及通讯服务提供商的关闭方式停止分享，建议您仔细阅读相关指引。

3.2 我们将按照本政策所述，仅为实现我们服务的功能，收集、使用您的信息。如您发现我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用您的个人信息或者是法律、行政法规规定的其他情形，您可以要求我们删除。如您发现我们收集、存储的您的个人信息有错误的，您也可以要求我们更正。请通过本政策列明的联系方式与我们联系。

3.3 在您访问、修改和删除相关信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障帐号的安全。

3.4 您可以通过删除信息、关闭设备功能等方式改变您同意我们继续调用附加功能收集您个人信息的范围或撤回您的同意。您也可以通过请通过本政策列明的联系方式与我们联系，撤回您的同意。当您撤回同意后，我们可能将无法继续为您提供您撤回同意所对应的服务，也可能不再处理您相应的个人信息。

3.5 您随时可以注销此前注册的账户，对此，请通过本政策列明的联系方式与我们联系。在注销账户之后，我们将停止为您提供服务并删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

3.6 请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，我们会在合理的期限内答复您的请求。

四、我们分享的信息

我们遵照法律法规的规定，对信息的分享进行严格的限制，例如：

4.1 经您事先同意，我们可能与第三方分享您的个人信息；

4.2 仅为实现外部处理的目的，我们可能会与第三方合作伙伴（包括但不限于关联公司、客户、第三方服务供应商（详见附件第三方和关联方 SDK 目录）、承包商、代理、广告合作伙伴、应用开发者等，例如，代表我们发出电子邮件或推送通知的通讯服务提供商、为我们提供位置服务的地图服务供应商）（他们可能并非位于您所在的法域）分享您的个人信息，让他们按照我们的说明、隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来为我们处理上述信息，并用于以下用途：

4.2.1 向您提供我们的服务；

4.2.2 实现“我们如何使用收集的信息”部分所述目的；

4.2.3 履行我们在本政策中的义务和行使我们的权利；

4.2.4 理解、维护和改善我们的服务。

如我们与上述第三方分享您的信息，我们将会采用加密、匿名化处理等手段保障您的信息安全。

4.3 随着我们业务的持续发展，当发生合并、收购、资产转让等交易导致向第三方分享您的个人信息时，我们将通过推送通知、公告等形式告知您相关情形，包括按照法律法规要求向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。

4.4 我们会将所收集到的信息用于大数据分析。例如，我们将收集到的信息用于分析形成不包含任何个人信息的城市热力图或行业洞察报告。我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的信息，用于了解用户如何使用我们服务或让公众了解我们服务的总体使用趋势。

4.5 我们可能基于以下目的披露您的个人信息：

4.5.1 遵守适用的法律法规等有关规定；

4.5.2 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；

4.5.3 遵守相关政府机关或其他法定授权组织的要求；

4.5.4 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；

4.5.5 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益合理且必要的用途；

4.5.6 在取得您的单独同意后。

五、与服务有关的公告

我们可能在必要时（例如，因系统维护而暂停某一项服务时）向您发出与服务有关的公告。您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于广告的公告。

六、存储信息的地点和期限

6.1 存储信息的地点

我们遵守法律法规的规定，将境内收集的用户个人信息存储于境内。

在取得您的单独同意后以及法律允许的范围内，您的个人信息可能由位于境外的主体处理，具体数据接收者的类型参见第四节“我们分享的信息”的描述。如您向公司提出书面请求，我们将向您提供您的个人信息的境外接收者的完整清单。同时，公司会确保采取适当措施确保您的个人信息仍受保护、安全或遵守适用的境外数据保护法律。例如，公司会在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

6.2 存储信息的期限

一般而言，我们仅为实现目的所必需的最短时间保留您的个人信息。但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

6.2.1 为遵守适用的法律法规等有关规定，或当我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定时；

6.2.2 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；

6.2.3 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；

6.2.4 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

当我们的服务发生停止运营的情形时，我们将采取例如，推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

七、信息安全

我们为您的信息提供相应的安全保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

7.1 我们严格遵守法律法规保护用户的通信秘密。

7.2 我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们使用加密技术（例如，TLS、SSL）、匿名化处理等手段来保护您的个人信息。

7.3 我们建立专门的管理制度、流程和组织确保信息安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。

7.4 若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。

八、未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的网站和服务主要面向成人。如果没有父母或其他监护人的同意，未成年人不应创建自己的个人信息主体账户。

在向我们和/或其授权第三方提供或允许访问其他个人（如家庭成员和其他个人）的个人信息以供其处理之前，您应确保个人理解并同意您向我们和/或其授权第三方提供与此类处理相关的个人信息，包括单独同意其敏感个人信息的每个处理，以及将其个人信息分享给第三方和向境外传输其个人信息。如果这些个人需要了解公司将如何处理其个人信息，您应将本政策提供给他们参考。

九、适用范围

本政策适用于 FESCO Adecco 提供的所有服务，包括您访问 FESCO Adecco、FAFULI 的官方网站及/或登录相关客户端使用 FESCO Adecco 提供的服务。但某些服务有其特定的隐私指引/声明，该特定隐私指引/声明更具体地说明我们在该服务中如何处理您的信息。如本政策与特定服务的隐私指引/声明有不一致之处，请以该特定隐私指引/声明为准。

十、联系我们

如您对本政策或其他相关事宜有疑问或对个人信息安全事件投诉或举报的，请与我们联系。

联系部门：[数字与信息技术部]

联系电话：[021-2312 4555]

电子邮箱：[data_privacy@fafuli.com]

十一、更新

我们可能适时修订本政策内容。未经您明确同意，公司不会削减您按照法律法规规定的或按照本政策所应享有的权利。对于重大变更，我们会通过在页面显著位置提示、向您发送电子邮件等方式通知您，请务必仔细阅读并充分理解修订后的本政策，并在充分理解的基础上使用我们提供的服务。

本政策最新更新时间：[2024]年[03]月[25]日

第三方及关联方 SDK 目录

为保障应用的相关业务功能的实现与应用安全稳定的运行, 我们可能会接入由第三方及关联方提供的软件开发包 (SDK) 实现相关目的。

以下为接入的第三方和相关 SDK 目录:

名称	使用个人信息的目的、方式和范围	收集个人信息类型	官网链接
[微信分享 SDK]	[用于帮助用户将内容分享至微信]	[设备识别信息]	[https://open.weixin.qq.com/cgi-bin/frame?t=news/protocol_developer_tmpl]
[钉钉分享 SDK]	[用于帮助用户将内容分享至钉钉]	[设备识别信息]	[https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_dingtalk/suit_bu1_dingtalk202010070946_49604.html?from=zebra:offline]
[微信支付 SDK]	[帮助用户在应用内使用微信进行线上支付]	[网络状态、设备识别信息]	[https://open.weixin.qq.com/cgi-bin/frame?t=news/protocol_developer_tmpl]
[支付宝 SDK]	[帮助用户在应用内使用支付宝进行线上支付]	[网络状态、设备识别信息]	[https://opendocs.alipay.com/open/54]
[GrowingIO-调用 SDK]	[用于帮助用户进行多维分析·进行数据统计]	[设备识别信息]	[https://accounts.growingio.com/privacy]

我们使用的 Cookie 技术

我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好等数据。我们启用 Cookie 的目的与大多数网站或互联网服务提供商启用 Cookie 的目的—即改善用户体验。您可以在浏览器软件中来管理或者删除这些 Cookie。具体情况如下：

Cookie 名称	Cookie 来源	使用目的
cna	alicdn.com	标识当前登录的网站信息, 以帮助用户访问阿里相关内容
gr_user_id	fafuli.com	用于记录当前登录的系统账号信息和浏览习惯, 帮助改进网站
gr_user_id last_login_system	growingio.com	用于收集用户访问数据, 以便更好地统计用户登录习惯, 改进系统
HMACCOUNT	hm.baidu.com	用于进行网站的访问统计, 方便进行用户分析
hb_MA-	qiyukf.com	用于收集访问者如何使用相关客服功能, 方便客户更好的使用系统